



## ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»

### Звіт про управління

Керівництво подає Звіт про управління Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Контрактовий дім» на виконання вимог ч.2 ст.11 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», а також відповідно до Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затвердженого Наказом Міністерства фінансів України 07.12.2018р. за №982.

Цей Звіт про управління Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Контрактовий дім» (надалі-Товариство) містить достовірну фінансову та нефінансову інформацію про діяльність Товариства, його стан та перспективи розвитку та розкриває основні ризики та невизначеності його діяльності. Звіт з управління складено за звітний період, який співпадає з календарним роком за період з 01 січня 2025 року по 31 грудня 2025 року.

### Організаційна структура та опис діяльності Товариства

Основним та переважним видом діяльності Товариства є надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку (далі - “переказ коштів”) та із здійснення еквайрингу платіжних інструментів (далі - “еквайринг”) (далі разом - “платіжні послуги Товариства”). Товариство надає платіжні послуги в таких сегментах, як поповнення платіжних карток, комунальні платежі, мобільний зв’язок тощо. Переказ коштів здійснюються за допомогою: програмно-технічних комплексів самообслуговування (далі – ПКТС); платіжних терміналів; платіжного сервісу (вебсайту) в мережі Інтернет: <https://easypay.ua>; платіжного(мобільного) застосунку easypay. Користувачами платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунків Установи є фізичні особи та суб’єкти господарювання.

Товариство здійснює діяльність на підставі відповідної ліцензії, виданої рішенням Національного банку України за № 21/772-рк від 29.04.2023р.(дата включення Фінансової установи до Реєстру) – запис 12 у Реєстрі платіжної інфраструктури(Реєстр).

Окрім зазначеного виду господарської діяльності, який є основним, Товариство має право здійснювати господарську діяльність з надання наступних фінансових послуг (відповідні відомості внесені Національним банком України до Державного реєстру фінансових установ, що розміщений на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://kis.bank.gov.ua/>):

- факторингу, згідно відповідної ліцензії на цей вид діяльності, що видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №2335 від 06.06.2017 року (строк дії: безстрокова). При цьому, договори факторингу Товариством не уклалися та зазначені послуги не надавалися;
- фінансового лізингу, згідно відповідної ліцензії на цей вид діяльності, що видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №2336 від 06.06.2017 року (строк дії: безстрокова). При цьому, договори фінансового лізингу Товариством не уклалися та зазначені послуги не надавалися;
- надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, згідно відповідної ліцензії на цей вид діяльності, що видана згідно розпорядження Нацкомфінпослуг №2333 від 06.06.2017 року (строк дії: безстрокова). При цьому, договори кредитування Товариством не уклалися та зазначені послуги не надавалися.

Товариство є:

Місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська 82А, офіс 312 корп. Б, ЄДРПОУ 35442539,  
e-mail: [call-center@easypay.ua](mailto:call-center@easypay.ua) #цінуїсвійчас

- прямим учасником:

ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «ФІНАНСОВИЙ СВІТ» (далі – ВПС), оператором якої є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА», код за ЄДРПОУ 35780941. Дата включення Фінансової установи до Реєстру: 25.06.2014р.; МІЖНАРОДНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «Нова Пей», оператором якої є ТОВ "НоваПей". Дата включення Фінансової установи до Реєстру: 05.09.2025р.

- непрямим учасником:

МІЖНАРОДНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ "MasterCard", оператором якої є Mastercard International Incorporated. Дата включення Фінансової установи до Реєстру як непрямого учасника: 12.11.2014р.;

МІЖНАРОДНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ "Visa", оператором якої є Visa International Service Association. Дата включення Фінансової установи до Реєстру як непрямого учасника: 12.11.2014р.

НАЦІОНАЛЬНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «ПРОСТІР», оператором якої є Національний банк України. Дата включення Фінансової установи до Реєстру як непрямого учасника: 26.11.2024р.

Товариство є учасником небанківської фінансової групи Ізі Пей, нагляд за якою на консолідованій основі здійснюється Національним банком України.

Відокремлені підрозділи (пункти надання фінансових послуг) в Товаристві відсутні.

Під час надання послуг Товариство використовує торгіву марку EASYPAY.

Юридична адреса Установи: 04080, місто Київ, вулиця Межигірська, будинок 82А, корпус Б, офіс 312. Станом на 31 грудня 2025 середня чисельність працівників Установи складає 430 особи.

Стратегія розвитку ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» включає в себе:

- надання кожному клієнтові і партнерові повного комплексу найсучасніших фінансових послуг. Ми вважаємо, що основою нашого бізнесу є відкриті, довгострокові і довірчі стосунки з партнерами та клієнтами;
- прийняття всіх можливих дій, необхідних для зміцнення свого положення на ринку, щоб бути першими за розміром фінансового портфеля, географічним обхватом ринку і якістю послуг, що ми надаємо;
- стимулювання професійного і особового зростання співробітників Товариства. Ми розуміємо, що успіх на ринку фінансових послуг багато в чому залежить від людського чинника.

Станом на 31 грудня 2025 р. Учасники та їх частки представлені наступним чином:

	Розмір вкладу тис. грн	% у Статутному капіталі
Авраменко Антон Володимирович	3 650	50,0%
Авраменко Олексій Володимирович	3 650	50,0%
<b>Всього</b>	<b>7 300</b>	<b>100,0</b>

## Результат діяльності

Українська економіка у 2025 році продовжувала функціонувати в умовах радикальної невизначеності, зовнішньої турбулентності та внутрішньої інституційної суперечливості. Широкомасштабна російська війна проти України залишається домінуючим фактором впливу на економічні рішення Уряду, бізнесу та домашніх господарств. Щорічний перерозподіл 30% ВВП на оборону в період 2023-2025 років вплинув на структуру капіталу, інвестиції та виробничі рішення економічних суб'єктів.

Фінансовий сектор успішно адаптувався до роботи в складних умовах повномасштабної війни. Банки та фінансові компанії безперервно надають послуги, підтримують роботу мережі, зберігають операційну ефективність, прибутковість та нарощують капітал. Накопичений запас міцності сприяє фінансовій стабільності, посилює стійкість до подальших викликів тривалої війни.

Управлінський персонал Товариства вважає, що, з однієї сторони Товариство забезпечило всі необхідні внутрішні умови для повноцінного функціонування в умовах воєнного стану, з іншої сторони, на підставі

впливу зовнішніх факторів, в т.ч. повномасштабної війни, існує невизначеність щодо подальшої фінансово-господарської діяльності. Товариство визнає та враховує існування невизначеності щодо прогнозів та планів, які можуть бути скориговані війною.

Чистий прибуток Товариства в 2025 році склав 117 850 тис. грн, а за аналогічний період попереднього року 95 558 тис. грн.

Нижче наведено інформацію щодо фінансового результату Товариства за (у тис. грн):

	2025 рік	2024 рік
<b>Виручка від надання послуг</b>	<b>2 115 575</b>	<b>1 938 876</b>
Собівартість реалізованих послуг	(1 840 250)	(1 669 444)
Витрати на збут, адміністративні витрати	(116 956)	(120 514)
<b>Прибуток від основної діяльності</b>	<b>158 369</b>	<b>148 918</b>
Операційні витрати	(27 651)	(22 108)
Операційні доходи	37 995	6 051
Фінансові доходи	92	135
Фінансові витрати	(5 781)	(2 798)
<b>Прибуток до оподаткування</b>	<b>163 024</b>	<b>121 307</b>
Витрати з податку на прибуток	(45 174)	(25 749)
<b>Прибуток за рік</b>	<b>117 850</b>	<b>95 558</b>
<b>Всього сукупного доходу за рік</b>	<b>117 850</b>	<b>95 558</b>

### Контроль над активами

Станом на дату випуску окремої фінансової звітності не було знищення чи пошкодження критично важливих активів, які б перешкождали продовженню безперервної діяльності Товариства. Офіс Товариства **не знаходиться** в епіцентрі боєвих дій. Діяльність Товариства організована на рівні дистанційного обслуговування та має можливість динамічно реагувати на будь-які зміни зовнішнього впливу. Активів в зоні тимчасової окупації або в зоні боєвих дій не має. Товариство має можливість забезпечити збереження майна та повноцінну дистанційну роботу. Обробка та зберігання інформації в процесі діяльності Товариства здійснюється з використанням технологій хмарних обчислень на серверах, розташованих у країнах з належним рівнем захисту (поза межами територій держави-агресора та Білорусії). Тому військові дії в Україні не можуть значно вплинути на поточне функціонування підприємства, окрім загального негативного впливу на стан економіки та платоспроможність фізичних та юридичних осіб.

### Ліквідність та зобов'язання

Підхід Товариства до управління ліквідністю базується на аналізі термінів погашення фінансових активів та зобов'язання та має на меті забезпечення на постійній основі достатніх коштів для виконання вимог кредиторів та фінансування короткострокових операційних витрат. Товариство забезпечує ліквідність на достатньому рівні, підтримуючи відповідні резерви, рахунки в банках та можливість одержання кредитів через постійний моніторинг поточного та майбутнього руху грошових потоків. Основними фінансовими зобов'язаннями Товариства є зобов'язання по переказу коштів, прийнятих від клієнтів в рахунок оплат за послуги, торгова кредиторська заборгованість та інша кредиторська заборгованість.

### Ризики

Керівництво Товариства визнає, що діяльність Товариства пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних чинників та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. До таких ризиків віднесено кредитний ризик, ринковий ризик та ризик ліквідності. Управління ризиками керівництвом Товариства здійснюється на основі розуміння причин виникнення

ризик, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

Ринковий ризик – це ризик того, що справедлива вартість майбутніх грошових потоків за фінансовим інструментом коливатиметься внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик.

Інший ціновий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку. Товариству не притаманні інші цінові ризики.

Валютний ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструменту коливатимуться внаслідок змін валютних курсів. Станом на 31 грудня 2025 та 2024 років операцій, на які мав би вплив валютний ризик, Товариство немає.

Відсотковий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Товариству не притаманний суттєвий ризик змін процентної ставки, оскільки воно зазвичай залучає позики по фіксованим ставкам.

Ризик ліквідності – ризик того, що Товариство матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставки грошових коштів або іншого фінансового активу.

Позиція ліквідності Товариства ретельним чином контролюється та управляється. Товариство аналізує терміни платежів, які пов'язані з дебіторською заборгованістю та іншими фінансовими активами, зобов'язаннями, а також прогнозні потоки грошових коштів від операційної діяльності для того, щоб гарантувати наявність адекватних ресурсів для виконання своїх платіжних зобов'язань. Додатково з метою управління ризиком ліквідності Товариство здійснює постійний моніторинг всіх суттєвих операційних витрат та оптимізує їх структуру та обсяги.

Кредитний ризик – ризик того, що одна сторона контракту про фінансовий інструмент не зможе виконати зобов'язання і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Товариству властивий кредитний ризик від операційної діяльності, насамперед за торговельною та іншою дебіторською заборгованістю і від фінансової діяльності, включаючи поточні рахунки в банках, кошти в дорозі.

Грошові кошти Товариства розміщуються переважно у великих банках, в т.ч. державних банках, розташованих в Україні і мають надійну репутацію і кредитний рейтинг інвестиційного рівня. Товариство оцінює кредитні збитки, пов'язані з грошовими коштами та їх еквівалентами з урахуванням суверенного рейтингу України на рівні «В». За результатами цієї оцінки Товариство дійшло висновку, що балансова вартість грошових коштів і є її справедливою вартістю.

## **Перспективи розвитку**

Сучасні тенденції економічного розвитку вимагають від Товариства надання учасникам фінансового ринку максимально широкого асортименту фінансових послуг.

Стратегія розвитку ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» включає в себе:

- надання кожному клієнтові і партнерові повного комплексу найсучасніших фінансових послуг. Ми вважаємо, що основою нашого бізнесу є відкриті, довгострокові і довірчі стосунки з партнерами та клієнтами;
- прийняття всіх можливих дій, необхідних для зміцнення свого положення на ринку, щоб бути

першими за розміром фінансового портфеля, географічним обхватом ринку і якістю послуг, що ми надаємо;

- стимулювання професійного і особового зростання співробітників Товариства. Ми розуміємо, що успіх на ринку фінансових послуг багато в чому залежить від людського чинника.

## **Екологічні аспекти**

Оскільки Товариство не здійснює виробничої діяльності, то безпосередній негативний вплив на зовнішнє середовище відсутній.

Діяльність Товариства спрямована на зведення до мінімуму утворення відходів, що не підлягають переробці, впровадження безвідходних технологій. Так, Товариство використовує документообіг на паперових носіях тільки там, де це передбачено вимогами чинного законодавства. Решта документообігу ведеться в електронній формі.

Товариство провело цілеспрямовану заміну люмінесцентних ламп в офісі на сучасні світлодіодні, скорочуючи таким чином споживання електроенергії та обсяги утворення відпрацьованих ламп.

## **Соціальні аспекти та кадрова політика**

Станом на 31 грудня 2025 р. облікова чисельність працюючих Товариства становила 430 працівників, з них чоловіків- 236, жінок- 194.

Попри воєнні дії Товариство продовжує працювати, надаючи платіжні послуги з переказу коштів мільйонам своїх клієнтів, а співробітникам – можливість працювати, отримувати заробітну плату і розвиватись. Від самого початку повномасштабної війни Товариство визначило як одне з найбільш пріоритетних завдань- збереження команди, адже війна закінчиться і потрібно буде разом працювати на відновлення та розвиток.

Товариство дотримується всіх положень чинного законодавства про працю і робить все належне для того, щоб будь-які рішення стосовно підбору, розвитку та просування по службі співробітників ґрунтувались та залежали виключно від їх особистих професійних якостей, кваліфікації, вмінь, досягнень та потенціалу.

Товариство має прозору систему оплати праці, яка відповідає вимогам діючого законодавства.

Товариство забезпечує безпечне середовище та захищене робоче місце, а також інформує щодо потенційних ризиків для безпеки праці та управління такими ризиками. Один із безпекових напрямків роботи з персоналом-віддалений режим роботи з можливістю працювати з-за кордону

Товариство буде HR-стратегію, орієнтуючись на зворотній зв'язок від команди. З цією метою проводяться регулярні опитування про емоційний та фізичний стан співробітників, а також дослідження, метою якого є визначення наскільки ефективним є процеси, як почувуються та чого потребують співробітники, чи почувуються вони в безпеці.

## **Дослідження та інновації**

Інновації незмінно знаходяться серед ключових корпоративних цінностей Товариства. 2025 рік для Товариства- це 171 млн. платежів, 14 млн. грн. на благодійність і понад 10 млн. українців, які обрали нас для себе для своїх щоденних оплат. Це міста, які впроваджують електронний квиток. Це нові сервіси, що з'являються щодня. Це донати, які перетворюються на реальну допомогу.

У 2025 році застосунок EasyPay став частиною екосистеми Smart City. Тепер це не лише про платежі- а й щоденні міські сценарії: транспорт, комунальні, взаємодію з містом та швидкий доступ до всіх потрібних послуг в одному місці.

Фінтех-група EasyPay- національний лідер впровадження рішень у сфері безконтактної оплати проїзду. Сьогодні нашими стратегічними партнерами є 19 міст України, у 6 з них-ми комплексно впровадили

власну автоматизовану систему обліку оплати проїзду, також відому як E-Pass. У ТОПі міст традиційно тримаються Київ, Львів, Чернівці та Житомир.

У 2025 році ми отримали два важливих визнання від професійної спільноти:

- ТОП-3 платіжних систем України за версією рейтингу «ТопФінанс-2025» від журналу «ТОП-100. Рейтинги найбільших» та порталу Delo.ua.
- ТОП-3 провайдерів офлайн-платежів у номінації «Найкращий провайдер з прийому платежів в офлайн» за версією FinAwards 2025

Також цього року наша фінтех-група знову потрапила до Каталогу фінтех-компаній України від Української асоціації фінтех та інноваційних компаній як підтвердження того, що ми залишаємося серед компаній, які формують майбутнє українського фінтеху.

## Корпоративне управління

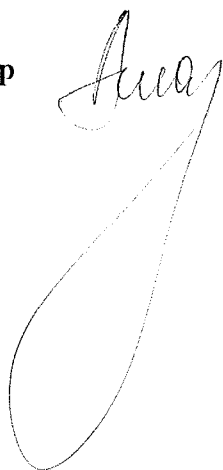
Корпоративне управління являє собою систему відносин між органами управління Товариства (загальні збори Учасників Товариства та Дирекція Товариства) та контролю (Ревізійна комісія), а також зацікавленими особами, створену з метою забезпечення ефективної діяльності Товариства, включаючи визначення стратегічних цілей діяльності, шляхів їх досягнення та контроль за їх реалізацією.

Корпоративне управління в ТОВ «ФК «Контрактовий дім» здійснюється у відповідності до законодавства України, насамперед, норм Цивільного та Господарського кодексів, інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку, Статуту Товариства, рішень загальних зборів Учасників Товариства та Дирекції.

Основними методами здійснення корпоративного управління в Товаристві є:

- раціональний і чіткий розподіл повноважень між органами управління та контролю, організація їх ефективної діяльності;
- визначення стратегічних цілей діяльності Товариства та контроль за їх реалізацією (включаючи формування ефективних систем планування, управління ризиками та внутрішній контроль);
- визначення правил та процедур, що забезпечують дотримання принципів професійної етики;
- визначення порядку та контролю за розкриттям інформації про Товариство.

Генеральний директор



Віталій МАЗУРЕНКО