



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»

Звіт про управління небанківської фінансової групи Easy Pay (Ізі Пей)

Керівництво подає Звіт про управління небанківської фінансової групи Easy Pay (Ізі Пей) на виконання вимог ч.2 ст.11 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», а також відповідно до Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затвердженого Наказом Міністерства фінансів України 07.12.2018р. за №982.

Цей Звіт про управління небанківської фінансової групи Easy Pay (Ізі Пей) (надалі-Група) містить достовірну фінансову та нефінансову інформацію про діяльність Групи, її стан та перспективи розвитку та розкриває основні ризики та невизначеності її діяльності. Склад Групи: Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Контрактовий дім» (код ЄДРПОУ 35442539), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська платіжна система» (код ЄДРПОУ 35780941). Відповідальною особою небанківської фінансової групи визнано Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Контрактовий дім» (код ЄДРПОУ 35442539). Звіт з управління складено за звітний період, який співпадає з календарним роком за період з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року.

Організаційна структура та опис діяльності Групи

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія "КОНТРАКТОВИЙ ДІМ"» є зареєстрованим Товариством з обмеженою відповідальністю, що провадить свою діяльність в Україні. Очолює Товариство генеральний директор.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська платіжна система» є платіжною організацією платіжної системи Фінансовий Світ (юридичною особою, що визначає правила роботи платіжної системи Фінансовий Світ, а також виконує інші функції щодо забезпечення діяльності платіжної системи Фінансовий Світ та несе відповідальність за законодавством та договором). Очолює Товариство генеральний директор.

Основним напрямком діяльності Групи є надання населенню фінансових послуг з переказу коштів, що здійснюються за допомогою: програмно-технічних комплексів самообслуговування (далі – ПКТС); платіжних терміналів; веб-сайту: <https://easypay.ua>; мобільного застосунку: easy pay та easy wallet; систем дистанційного банківського обслуговування рахунків клієнтів; надання кредитів фізичним та юридичним особам; проведення переказів коштів в національній валюті на території України, що ініційовані платниками через учасників Платіжної системи, для їх зарахування отримувачам та забезпечує здійснення розрахунків за цими переказами через Розрахункові банки.

Стратегія розвитку Групи включає в себе:

- надання кожному клієнтові і партнерові повного комплексу найсучасніших фінансових послуг. Ми вважаємо, що основою нашого бізнесу є відкриті, довгострокові і довірчі стосунки з партнерами та клієнтами;
- прийняття всіх можливих дій, необхідних для зміцнення свого положення на ринку, щоб бути першими за розміром фінансового портфеля, географічним обхватом ринку і якістю послуг, що ми надаємо;
- стимулювання професійного і особового зростання співробітників Групи. Ми розуміємо, що успіх на ринку фінансових послуг багато в чому залежить від людського чинника.

Результати діяльності

У 2024 році платіжний сервіс EasyPay отримав дві важливі нагороди « Найкраща колаборація фінтех-ритейл» та «Найкраще технологічне рішення для прийому платежів в офлайн». Незважаючи на обставини воєнного часу, команді вдалося наростити активну термінальну мережу, яка на кінець 2024 року перевищила довоєнний рівень і склала 24 654 терміналів. За 2024 році підключили більше 1400 партнерів, а також запустили прийом платежів у застосунку Sportlife, підключили Єдині квитанції у містах Хмельницький та Миколаїв.

Фінансові результати роботи за 2024 рік є відображенням основних напрямків діяльності Товариства та Групи у сфері фінансових послуг, а саме здійснення переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків від фізичної особи на користь суб'єктів господарювання (тис. грн.):

	2024 рік	2023 рік
Виручка від надання послуг	1 943 728	1 390 521
Собівартість реалізованих послуг	(1 649 904)	(1 186 557)
Витрати на збут, адміністративні витрати	(138 763)	(92 829)
Прибуток від основної діяльності	155 061	111 135
Операційні витрати	(22 668)	(23 036)
Інші витрати	(11 291)	-
Операційні доходи	8 850	9 700
Фінансові доходи	135	4 609
Фінансові витрати	(2 798)	(2 150)
Прибуток до оподаткування	127 289	100 258
Витрати з податку на прибуток	(26 899)	(21 027)
Прибуток за рік	100 390	79 231
Всього сукупного доходу за рік	100 390	79 231

Контроль над активами

Станом на дату випуску цієї консолідованої фінансової звітності не було знищення чи пошкодження критично важливих активів, які б перешкоджали продовженню безперервної діяльності Групи. Керівництво вживає всіх заходів для повноцінної роботи ПТКС по прийому платежів від населення на звільнених територіях, включаючи проведення необхідних технічних і ремонтних робіт. З огляду на специфіку бізнесу інших суттєвих негативних наслідків для активів Групи виявлено не було.

Ліквідність та зобов'язання

Підхід Групи до управління ліквідністю базується на аналізі термінів погашення фінансових активів та зобов'язання та має на меті забезпечення на постійній основі достатніх коштів для виконання вимог кредиторів та фінансування короткострокових операційних витрат. Група забезпечує ліквідність на достатньому рівні, підтримуючи відповідні резерви, рахунки в банках та можливість одержання кредитів через постійний моніторинг поточного та майбутнього руху грошових потоків. Основними фінансовими зобов'язаннями Групи є зобов'язання по переказу коштів, прийнятих від клієнтів в рахунок оплат за послуги, торгова кредиторська заборгованість та інша кредиторська заборгованість.

Ризики

У своїй діяльності Товариство та Група дотримуються принципів ефективного управління ризиками відповідно до вимог законодавства та внутрішніх політик, процедур і стратегій. Управління ризиками забезпечує Товариству та Групі стабільність, безперервність і контрольованість операційної діяльності. Система управління ризиками Товариства та Групи побудована на принципах пропорційності, незалежності, своєчасності, конфіденційності та ефективності. Основними складовими управління ризиками є їх своєчасна ідентифікація, оцінка, моніторинг, контроль, звітуванні та пом'якшення (мінімізація). З урахуванням

характеру діяльності, структури активів та типу послуг, що надаються, Товариством визначено пріоритетними для контролю такі види суттєвих ризиків:

- операційний ризик,
- комплаєнс ризик,
- ризик ліквідності,
- кредитний ризик.

Система управління зазначеними ризиками включає в себе як організаційні, так і процедурні механізми, зокрема встановлення лімітів, застосування контрольних заходів, проведення стрес-тестування (якщо це передбачено політиками), регулярне оновлення внутрішніх політик та інших документів, а також звітність Загальним зборам та Виконавчому органу.

Організаційна структура системи управління ризиками забезпечує чіткий розподіл функцій, обов'язків і повноважень з управління ризиками між усіма суб'єктами системи управління ризиками (Загальними зборами, Виконавчим органом, Внутрішнім аудитором, Відділом комплаєнс (Головним комплаєнс-менеджером), Відділом з управління ризиками (Головним ризик-менеджером, керівниками та працівниками бізнес-підрозділів та підрозділів підтримки діяльності Товариства та Групи, а також працівники, які виконують окремі функції в межах бізнес-процесів/процесів підтримки (без створення структурного підрозділу), та передбачає їх відповідальність згідно з таким розподілом.

Система управління ризиками Товариства ґрунтується на розподілі обов'язків між підрозділами/ працівниками Товариства із застосуванням моделі трьох ліній захисту:

1) до першої лінії захисту належать підрозділи, безпосередньо залучені до процесу надання платіжних послуг (бізнес-підрозділи), підрозділи підтримки діяльності Товариства, а також працівники цих підрозділів та працівники, які виконують окремі функції в межах бізнес-процесів/процесів підтримки діяльності Товариства (без створення окремого структурного підрозділу), які ініціюють, здійснюють або відображають господарські операції, приймають ризики в процесі своєї діяльності та відповідають за поточне управління ризиками та поточний внутрішній контроль за управління ризиками, здійснюють заходи з внутрішнього контролю за управлінням та мінімізацією ризиків Товариства в межах своєї компетенції;

2) до другої лінії захисту належать Головний ризик-менеджер, Відділ з управління ризиками на яких покладено виконання функцій з управління ризиками, та Головний комплаєнс-менеджер, Відділ з контролю за дотриманням норм (комплаєнс) на яких покладено виконання функцій контролю за дотриманням норм (комплаєнс), які забезпечують ефективність впроваджених першою лінією захисту заходів з контролю та управління ризиками Товариства, їх відповідність вимогам законодавства України, внутрішнім документам Товариства та Групи EasyPay з питань управління ризиками.

3) до третьої лінії захисту належить Аудитор внутрішній, визначений Загальними зборами для проведення внутрішнього аудиту, що здійснює оцінювання ефективності діяльності першої та другої ліній захисту, загальне оцінювання ефективності системи внутрішнього контролю, в т.ч. управління ризиками Товариства, в межах виконання функції внутрішнього аудиту Товариства.

Стан системи управління ризиками та її ефективність переглядаються у встановлені законодавством строки та вдосконалюються з урахуванням змін у зовнішньому середовищі, нормативних вимог та внутрішнього аналізу.

Перспективи розвитку та інновації

Сучасні тенденції економічного розвитку вимагають від учасників небанківської фінансової групи надання учасникам фінансового ринку максимально широкого асортименту фінансових послуг.

Стратегія розвитку Групи включає в себе:

- надання кожному клієнтові і партнерові повного комплексу найсучасніших фінансових послуг. Ми вважаємо, що основою нашого бізнесу є відкриті, довгострокові і довірчі стосунки з партнерами та клієнтами;
- прийняття всіх можливих дій, необхідних для зміцнення свого положення на ринку, щоб

бути першими за розміром фінансового портфеля, географічним обхватом ринку і якістю послуг, що ми надаємо;

- стимулювання професійного і особового зростання співробітників. Ми розуміємо, що успіх на ринку фінансових послуг багато в чому залежить від людського чинника.

У 2025 році підвели підсумки досягнення цілей за 2024 рік. Протягом року було запущено та допрацьовано наступні проекти та послуги:

- впровадили систему автоматизованого обліку оплати проїзду в м.Запоріжжя, Кам'янець-Подільський, Конотоп, Рівне;
- впровадили технологію віддаленого проходження авторизації EasyID з Дія для отримання збільшених лімітів в терміналах та на сайті easypay.ua;
- впровадили міські сервіси оплати за паркування в м. Львів, Івано-Франківськ, Тернопіль; пошук рахунків за адресами в м.Миколаїв, Житомир, Івано-Франківськ.
- Розвивали напрямок Лідген;
- Впровадили технології: система видачі та реєстрації пільгових карток; система розрахунків з Перевізниками; реалізовано мобільний застосунок для кондуктора / водія/контролера;
- Інше.

Екологічні аспекти

Оскільки учасники Групи не здійснюють виробничої діяльності, то безпосередній негативний вплив на зовнішнє середовище відсутній.

Діяльність Групи спрямована на зведення до мінімуму утворення відходів, що не підлягають переробці, впровадження безвідходних технологій. Так, Група використовує документообіг на паперових носіях тільки там, де це передбачено вимогами чинного законодавства. Решта документообігу ведеться в електронній формі.

Група провело цілеспрямовану заміну люмінесцентних ламп в офісі на сучасні світлодіодні, скорочуючи таким чином споживання електроенергії та обсяги утворення відпрацьованих ламп.

Соціальні аспекти та кадрова політика

Станом на 31 грудня 2024 р. облікова чисельність працюючих в небанківській фінансовій групі становила 582 працівників, з них чоловіків- 406, жінок- 176.

Попри воєнні дії Група продовжує працювати, надаючи платіжні послуги з переказу коштів мільйонам своїх клієнтів, а співробітникам – можливість працювати, отримувати заробітну плату і розвиватись. Від самого початку повномасштабної війни Група визначила як одне з найбільш пріоритетних завдань- збереження команди, адже війна закінчиться і потрібно буде разом працювати на відновлення та розвиток.

Група дотримується всіх положень чинного законодавства про працю і робить все належне для того, щоб будь-які рішення стосовно підбору, розвитку та просування по службі співробітників ґрунтувались та залежали виключно від їх особистих професійних якостей, кваліфікації, вмінь, досягнень та потенціалу.

Група має прозору систему оплати праці, яка відповідає вимогам діючого законодавства.

Група забезпечує безпечне середовище та захищене робоче місце, а також інформує щодо потенційних ризиків для безпеки праці та управління такими ризиками. Один із безпекових напрямків роботи з персоналом-віддалений режим роботи з можливістю працювати з-за кордону.

Група будує HR-стратегію, орієнтуючись на зворотній зв'язок від команди. З цією метою проводяться регулярні опитування про емоційний та фізичний стан співробітників, а також

дослідження, метою якого є визначення наскільки ефективним є процеси, як почуваються та чого потребують співробітники, чи почуваються вони в безпеці.

Корпоративне управління

Корпоративне управління в небанківській фінансовій групі здійснюється в рамках законодавства України, а саме, відповідно до вимог Цивільного та Господарського кодексів України, Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю», Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про платіжні послуги», інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, Статуту учасників НФГ.

НФГ «Easy Pay» (Ізі Пей), керуючись міжнародною та національною практикою стандартів корпоративної поведінки з урахуванням специфіки роботи на фінансовому ринку України, керуючись інтересами учасників, працівників, клієнтів та інших осіб, зацікавлених у діяльності НБФГ, працює над поліпшенням корпоративного управління та корпоративної культури.

Основними методами здійснення корпоративного управління в Групі є:

- раціональний і чіткий розподіл повноважень між органами управління та контролю, організація їх ефективної діяльності;
- визначення стратегічних цілей діяльності Групи та контроль за їх реалізацією (включаючи формування ефективних систем планування, управління ризиками та внутрішній контроль);
- визначення правил та процедур, що забезпечують дотримання принципів професійної етики;
- визначення порядку та контролю за розкриттям інформації про небанківську фінансову групу.

В 2024 році проведено 17 засідань загальних зборів учасників, на яких приймалися рішення про надання повноважень директору на укладення договорів, про затвердження організаційної структури, про визначення основних напрямків діяльності компаній Групи, про затвердження внутрішніх документів з управління ризиками, про затвердження порядку та процедур внутрішнього аудиту, інше.

Від керівництва відповідальної особи НФГ Easy Pay (Ізі Пей)

Генеральний директор

Віталій Мазуренко

