

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про порядок повідомлення**  
**про належність споживача до захищеної категорії**

(у відповідності до вимог [б<sup>2</sup>розділу IV](#) "Прикінцеві та перехідні положення"  
Закону України «[Про споживче кредитування](#)»)

Споживач(Позичальник), який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»(далі – Кредитодавець), його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі повідомляють Кредитодавця про таке волевиявлення та про належність Споживача(Позичальника) до захищеної категорії за допомогою будь-якого зручного обраного способу, з наданням копій підтвердних документів про належність Споживача(Позичальника) до захищеної категорії.

- за телефоном 0 800 60 30 03 (безкоштовно з будь-якого номера по Україні)
- електронним листом на електронну пошту [info@easyway.ua](mailto:info@easyway.ua)
- поштовим повідомленням на адресу: 04080, Україна, м. Київ, вул. Межигірська, 82а, корп. Б, офіс 312

**Захищеними категоріями є:**

✓ військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

✓ військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

✓ члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

✓ особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

**Підтвердними документами про належність Споживача(Позичальника) до захищеної категорії є:**

✓ для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, -підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 до Закону.

Допускається складення довідки рукописним способом;

✓ для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок

захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;

✓ для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого; для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

**Після отримання вищезазначеного повідомлення Кредитодавець та копій документі, що підтверджують належність Споживача(Позичальника) до захищеної категорії, Кредитодавець має право звернутися за підтвердженням цієї інформації до центрального органу виконавчої влади, у підпорядкуванні якого перебуває структурний підрозділ, у якому проходить службу такий Споживач(Позичальник), територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову Споживача(Позичальника) на військову службу, державного підприємства, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, - щодо інформації, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.**

**Дії Споживача(Позичальника), який втратив належність до захищеної категорії:**

Споживач(Позичальник), який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це Кредитодавця протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.

**Дії Кредитодавця при отримання повідомлення про втрату належності до захищеної категорії або відповіді на запит із зазначенням, що Споживач(Позичальник) не належить до захищеної категорії:**

Після отримання повідомлення про втрату належності до захищеної категорії або відповіді на запит із зазначенням, що Споживач(Позичальник) не належить до захищеної категорії, Кредитодавець, має право відновити взаємодію за власною ініціативою із таким Споживачем(Позичальником), його близькими особами, представником Споживача(Позичальника), третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит такого Споживача(Позичальника) та які надали згоду на таку взаємодію.