



## ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»

### **Звіт про управління небанківської фінансової групи Easy Pay (Ізі Пей)**

Керівництво подає Звіт про управління небанківської фінансової групи Easy Pay (Ізі Пей) на виконання вимог ч.2 ст.11 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», а також відповідно до Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затвердженого Наказом Міністерства фінансів України 07.12.2018р. за №982.

Цей Звіт про управління небанківської фінансової групи Easy Pay (Ізі Пей) (надалі-Група) містить достовірну фінансову та нефінансову інформацію про діяльність Групи, її стан та перспективи розвитку та розкриває основні ризики та невизначеності її діяльності. Склад Групи: Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Контрактовий дім» (код ЄДРПОУ 35442539), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська платіжна система» (код ЄДРПОУ 35780941). Відповідальною особою небанківської фінансової групи визнано Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Контрактовий дім» (код ЄДРПОУ 35442539). Звіт з управління складено за звітний період, який співпадає з календарним роком за період з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року.

#### **Організаційна структура та опис діяльності Групи**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія "КОНТРАКТОВИЙ ДІМ"» є зареєстрованим Товариством з обмеженою відповідальністю, що провадить свою діяльність в Україні. Очолює Товариство генеральний директор.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська платіжна система» є платіжною організацією платіжної системи Фінансовий Світ (юридичною особою, що визначає правила роботи платіжної системи Фінансовий Світ, а також виконує інші функції щодо забезпечення діяльності платіжної системи Фінансовий Світ та несе відповідальність з законодавством та договором). Очолює Товариство генеральний директор.

Основним напрямком діяльності Групи є надання населенню фінансових послуг з переказу коштів, що здійснюються за допомогою: програмно-технічних комплексів самообслуговування (далі – ПКТС); платіжних терміналів; веб-сайту: <https://easypay.ua>; мобільного застосунку: easy pay та easy wallet; систем дистанційного банківського обслуговування рахунків клієнтів; надання кредитів фізичним та юридичним особам; проведення переказів коштів в національній валюті на території України, що ініційовані платниками через учасників Платіжної системи, для їх зарахування отримувачам та забезпечує здійснення розрахунків за цими переказами через Розрахункові банки.

Стратегія розвитку Групи включає в себе:

- надання кожному клієнтові і партнерові повного комплексу найсучасніших фінансових послуг. Ми вважаємо, що основою нашого бізнесу є відкриті, довгострокові і довірчі стосунки з партнерами та клієнтами;
- прийняття всіх можливих дій, необхідних для зміцнення свого положення на ринку, щоб бути першими за розміром фінансового портфеля, географічним обхватом ринку і якістю послуг, що ми надаємо;
- стимулювання професійного і особового зростання співробітників Групи. Ми розуміємо, що успіх на ринку фінансових послуг багато в чому залежить від людського чинника.

## Результати діяльності

*Україна зберегла незалежність і державний суверенітет.* Незважаючи на колосальні втрати людських життів та виробничого потенціалу країни, незважаючи на удари ворога по державному устрою та інститутам влади, економіка країни продовжує функціонувати як цілісна система.

Фінансовий ринок продовжує працювати. Війна стала каталізатором, який показав реальний стан справ кожної фінансової компанії. Фінансово-стійкі компанії продовжують свою діяльність і проходять випробування війною, такі компанії налагодили свою операційну діяльність, в разі необхідності, забезпечивши віддалену роботу персоналу, збереження технічних засобів та баз даних.

Враховуючи вищевикладену інформацію станом на кінець 2023 року можна стверджувати, що Група забезпечило диференційований підхід до організації процесу діяльності та повноцінно здійснює свою діяльність у т.ч. онлайн, обслуговування клієнтів.

Група перейшла до посиленого моніторингу стану запасу платоспроможності, ліквідності та достатності капіталу. Група має можливість складати і подавати звітність. В учасників Групи немає проблем з дотриманням обов'язкових нормативів.

Значним досягненням небанківської фінансової групи Easy Pay (Ізі Пей) є віднесення Національним банком України ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім» до переліку важливих учасників системно важливої платіжної системи «Фінансовий світ».

Враховуючи дану інформацію управлінський персонал Групи вважає, що, з однієї сторони учасники Групи забезпечило всі необхідні внутрішні умови для повноцінного функціонування в умовах воєнного стану, з іншої сторони, на підставі впливу зовнішніх факторів, в т.ч. повномасштабної війни, існує невизначеність щодо подальшої фінансово-господарської діяльності. Керівництво Групи визнає та враховує існування невизначеності щодо прогнозів та планів, які можуть бути скориговані війною.

Чистий прибуток Групи в 2023 році склав 79 231 тис. грн, а за аналогічний період попереднього року 81 575 тис. грн.

Нижче наведено інформацію щодо фінансового результату Групи (у тис. грн):

	2023 рік	2022 рік
<b>Виручка від надання послуг</b>	<b>1 390 521</b>	<b>900 152</b>
Собівартість реалізованих послуг	(1 186 557)	(743 543)
Витрати на збут, адміністративні витрати	(92 829)	(84 044)
<b>Прибуток від основної діяльності</b>	<b>111 135</b>	<b>72 565</b>
Операційні витрати	(23 036)	(13 813)
Інші витрати	-	(69)
Операційні доходи	9 700	39 137
Фінансові доходи	4 609	4 161
Фінансові витрати	(2 150)	(2 443)
<b>Прибуток до оподаткування</b>	<b>100 258</b>	<b>99 538</b>
Витрати з податку на прибуток	(21 027)	(17 963)
<b>Прибуток за рік</b>	<b>79 231</b>	<b>81 575</b>
<b>Всього сукупного доходу за рік</b>	<b>79 231</b>	<b>81 575</b>

## **Контроль над активами**

Станом на дату випуску цієї консолідованої фінансової звітності не було знищення чи пошкодження критично важливих активів, які б перешкождали продовженню безперервної діяльності Групи. Керівництво вживає всіх заходів для повноцінної роботи ПТКС по прийому платежів від населення на звільнених територіях, включаючи проведення необхідних технічних і ремонтних робіт. З огляду на специфіку бізнесу інших суттєвих негативних наслідків для активів Групи виявлено не було.

## **Ліквідність та зобов'язання**

Підхід Групи до управління ліквідністю базується на аналізі термінів погашення фінансових активів та зобов'язання та має на меті забезпечення на постійній основі достатніх коштів для виконання вимог кредиторів та фінансування короткострокових операційних витрат. Група забезпечує ліквідність на достатньому рівні, підтримуючи відповідні резерви, рахунки в банках та можливість одержання кредитів через постійний моніторинг поточного та майбутнього руху грошових потоків. Основними фінансовими зобов'язаннями Групи є зобов'язання по переказу коштів, прийнятих від клієнтів в рахунок оплат за послуги, торгова кредиторська заборгованість та інша кредиторська заборгованість.

## **Ризики**

Керівництво Групи визнає, що діяльність учасників Групи пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних чинників та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. До таких ризиків віднесено кредитний ризик, ринковий ризик та ризик ліквідності. Управління ризиками керівництвом здійснюється на основі розуміння причин виникнення ризику, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

Ринковий ризик – це ризик того, що справедлива вартість майбутніх грошових потоків за фінансовим інструментом коливатиметься внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик.

Інший ціновий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку. Товариству не притаманні інші цінові ризики.

Валютний ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструменту коливатимуться внаслідок змін валютних курсів. Станом на 31 грудня 2023 та 2022 років операцій, на які мав би вплив валютний ризик, Група немає.

Відсотковий ризик – це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Групі непритаманний суттєвий ризик змін процентної ставки, оскільки воно зазвичай залучає позики по фіксованим ставкам.

Ризик ліквідності – ризик того, що Група матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставки грошових коштів або іншого фінансового активу.

Позиція ліквідності Група ретельним чином контролюється та управляється. Група аналізує терміни платежів, які пов'язані з дебіторською заборгованістю та іншими фінансовими активами, зобов'язаннями, а також прогнози потоки грошових коштів від операційної діяльності для того, щоб гарантувати наявність адекватних ресурсів для виконання своїх платіжних зобов'язань. Додатково з метою управління ризиком ліквідності Група здійснює постійний моніторинг всіх суттєвих операційних витрат та оптимізує їх структуру та обсяги.

Кредитний ризик – ризик того, що одна сторона контракту про фінансовий інструмент не зможе виконати зобов'язання і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Групі властивий кредитний ризик від операційної діяльності, насамперед за торговельною та іншою дебіторською заборгованістю і від фінансової діяльності, включаючи поточні рахунки в банках, кошти в дорозі.

Грошові кошти учасників небанківської фінансової групи розміщуються переважно у великих банках, в т.ч. державних банках, розташованих в Україні і мають надійну репутацію і кредитний рейтинг інвестиційного рівня. Група оцінює кредитні збитки, пов'язані з грошовими коштами та їх еквівалентами з урахуванням суверенного рейтингу України на рівні «В». За результатами цієї оцінки керівництво Групи дійшло висновку, що балансова вартість грошових коштів і є її справедливою вартістю.

## **Перспективи розвитку**

Сучасні тенденції економічного розвитку вимагають від учасників небанківської фінансової групи надання учасникам фінансового ринку максимально широкого асортименту фінансових послуг.

Стратегія розвитку Групи включає в себе:

- надання кожному клієнтові і партнерові повного комплексу найсучасніших фінансових послуг. Ми вважаємо, що основою нашого бізнесу є відкриті, довгострокові і довірчі стосунки з партнерами та клієнтами;
- прийняття всіх можливих дій, необхідних для зміцнення свого положення на ринку, щоб бути першими за розміром фінансового портфеля, географічним обхватом ринку і якістю послуг, що ми надаємо;
- стимулювання професійного і особового зростання співробітників. Ми розуміємо, що успіх на ринку фінансових послуг багато в чому залежить від людського чинника.

## **Екологічні аспекти**

Оскільки учасники Групи не здійснюють виробничої діяльності, то безпосередній негативний вплив на зовнішнє середовище відсутній.

Діяльність Групи спрямована на зведення до мінімуму утворення відходів, що не підлягають переробці, впровадження безвідходних технологій. Так, Група використовує документообіг на паперових носіях тільки там, де це передбачено вимогами чинного законодавства. Решта документообігу ведеться в електронній формі.

Група провело цілеспрямовану заміну люмінесцентних ламп в офісі на сучасні світлодіодні, скорочуючи таким чином споживання електроенергії та обсяги утворення відпрацьованих ламп.

## **Соціальні аспекти та кадрова політика**

Станом на 31 грудня 2023 р. облікова чисельність працюючих в небанківській фінансовій групі становила 582 працівників, з них чоловіків- 406, жінок- 176.

Попри воєнні дії Група продовжує працювати, надаючи платіжні послуги з переказу коштів мільйонам своїх клієнтів, а співробітникам – можливість працювати, отримувати заробітну плату і розвиватись. Від самого початку повномасштабної війни Група визначила як одне з

найбільш пріоритетних завдань- збереження команди, адже війна закінчиться і потрібно буде разом працювати на відновлення та розвиток.

Група дотримується всіх положень чинного законодавства про працю і робить все належне для того, щоб будь-які рішення стосовно підбору, розвитку та просування по службі співробітників ґрунтувались та залежали виключно від їх особистих професійних якостей, кваліфікації, вмінь, досягнень та потенціалу.

Група має прозору систему оплати праці, яка відповідає вимогам діючого законодавства.

Група забезпечує безпечне середовище та захищене робоче місце, а також інформує щодо потенційних ризиків для безпеки праці та управління такими ризиками. Один із безпекових напрямків роботи з персоналом-віддалений режим роботи з можливістю працювати з-за кордону.

Група будує HR-стратегію, орієнтуючись на зворотній зв'язок від команди. З цією метою проводяться регулярні опитування про емоційний та фізичний стан співробітників, а також дослідження, метою якого є визначення наскільки ефективним є процеси, як почуваються та чого потребують співробітники, чи почуваються вони в безпеці.

### **Дослідження та інновації**

Інновації незмінно знаходяться серед ключових корпоративних цінностей Товариства. Незважаючи на воєнний стан, 2023 рік став роком інновацій стосовно впровадження нових сервісів та мобільних додатків. З метою збереження лідерства на ринку Група постійно підвищує якість існуючих послуг.

### **Корпоративне управління**

Корпоративне управління в небанківській фінансовій групі здійснюється в рамках законодавства України, а саме, відповідно до вимог Цивільного та Господарського кодексів України, Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю», Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про платіжні послуги», інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України, Статуту учасників НФГ.

НФГ «Easy Pay» (Ізі Пей), керуючись міжнародною та національною практикою стандартів корпоративної поведінки з урахуванням специфіки роботи на фінансовому ринку України, керуючись інтересами учасників, працівників, клієнтів та інших осіб, зацікавлених у діяльності НБФГ, працює над поліпшенням корпоративного управління та корпоративної культури.

Основними методами здійснення корпоративного управління в Групі є:

- раціональний і чіткий розподіл повноважень між органами управління та контролю, організація їх ефективної діяльності;
- визначення стратегічних цілей діяльності Групи та контроль за їх реалізацією (включаючи формування ефективних систем планування, управління ризиками та внутрішній контроль);
- визначення правил та процедур, що забезпечують дотримання принципів професійної етики;
- визначення порядку та контролю за розкриттям інформації про небанківську фінансову групу.

Від керівництва відповідальної особи НФГ Easy Pay (Ізі Пей)

Генеральний директор

Віталій Мазуренко

