

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказом Генерального директора  
ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»  
№ 182-ОД від 18.12.2023р.

Генеральний директор

Віталій Мазуренко  
Набрання чинності з 18.12.2023р.

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання споживчого кредиту «Споживчий кредит від 12 до 18 місяців»**

\_\_\_\_\_ (місце укладання)

\_\_\_\_\_ (дата укладання)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» (далі - Кредитодавець), в особі Генерального директора Мазуренка Віталія Миколайовича, який діє на підставі Статуту Кредитодавця, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (далі – Позичальник або Споживач),

(прізвище, ім'я по батькові)

з другої сторони, разом за текстом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту «Споживчий кредит від 12 до 18 місяців» (далі – Договір) про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ**

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Графік платежів(Графік) – порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, що наведений в Додатку 1, який є невід'ємною частиною цього Договору. Що складається за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених постановою Правління Національного банку України № 16 від 11.02.2021р. (далі – Правила №16).

Паспорт споживчого кредиту – інформація, яка надається Споживачу до укладення Договору про споживчий кредит, що складений за формою, встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування».

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту. Розраховується згідно з методикою розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, наведеною в додатку 3 до Правил № 16.

Загальний розмір кредиту(сума кредиту) - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Споживачу за цим Договором про споживчий кредит.

Заборгованість – сума несплаченого в строк Кредиту, нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, а також сума нарахованої неустойки(за наявності) згідно Договору.

Електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом. Це визначення надано згідно Закону України «Про платіжні послуги».

Позичальник(споживач) – фізична особа, яка уклала Договір з Кредитодавцем. Клієнт повинен відповідати вимогам, встановленим Кредитодавцем (зокрема, але не виключно): - мати повну цивільну дієздатність та правоздатність; - мати дійсний Ідентифікаційний документ; - мати реєстраційний номер облікової картки платника податків; - мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України; - мати відкритий на власне ім'я рахунок(в національній валюті України - гривні) в банку, зареєстрованому в Україні, в т.ч. з оформленою до нього платіжною картою(за наявності), та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; - діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

Ідентифікаційний документ - паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів.

РНОКПП - Реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Операційний день банку/іншого надвача платіжних послуг - день, протягом якого надавач платіжних послуг платника(Позичальника) або надавач платіжних послуг отримувача(Кредитодавця), залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ (*сума кредиту прописом*) **гривень** (загальний розмір кредиту/сума кредиту) на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується використати кредит за цільовим призначенням, повернути його та сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі в розмірі, порядку та на умовах, встановлених Договором.

1.2. Позичальник зобов'язується використати кредит виключно за цільовим призначенням: на споживчі потреби (без зазначення конкретної споживчої мети).

1.3. Розмір процентів(процентна ставка) за користування кредитом складає – \_\_\_ % (*розмір відсотків прописом*) **річних**.

1.4. Тип процентної ставки (процентів) за користування кредитом – **фіксована**. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється у валюті кредиту на фактичну суму і за весь час користування кредитом (на суму щоденного фактичного залишку заборгованості за кредитом), починаючи з дня надання кредиту по день, що передує дню повного його повернення, із розрахунку факт/факт, який передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та у році.

1.5. Надання кредиту здійснюється до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року включно, шляхом перерахування Кредитодавцем суми кредиту на поточний рахунок Позичальника № \_\_\_\_\_, відкритий у \_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача(за наявності) \_\_\_\_\_ (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного платіжного засобу). Кредит вважається наданим, з моменту перерахування суми коштів на рахунок, що вказаний Позичальником.

1.6. Кредит надається зі строком користування \_\_\_ (*прописом*) **місяців**. Моментом (днем) надання/отримання кредиту вважається момент (день) зарахування грошових коштів (суми кредиту) на рахунок, вказаний в п. 1.5 Договору. **Остаточною датою повернення кредиту є «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року.**

1.7. Моментом (днем) повернення кредиту та моментом (днем) виконання Позичальником платежу (суми грошового зобов'язання) згідно Графіку платежів, чи іншого грошового зобов'язання за цим Договором вважається день зарахування коштів (суми кредиту, нарахованих процентів, неустойки (пені, штрафів), визначених цим Договором, якщо інше не впливає з умов цього Договору) на поточний рахунок Кредитодавця № \_\_\_\_\_, відкритий у \_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_.

**Для уникнення Позичальником простроченої заборгованості за кредитом, рекомендованою датою внесення Позичальником грошових коштів на зазначений в цьому пункті Договору рахунок Кредитодавця є Операційний день банку/іншого надвача платіжних послуг, що передує дню платежу згідно Графіку платежів але не пізніше дня, що забезпечить зарахування банком/надавачем платіжних послуг Позичальника цієї суми грошових коштів на визначений в цьому пункті Договору рахунок Кредитодавця, з урахуванням строків виконання платіжних операцій таким банком/надавачем платіжних послуг Позичальника, визначених статтею 47 Закону України «Про платіжні послуги».**

**У разі, внесення Позичальником суми грошового зобов'язання в останній день строку, визначеного Графіком платежів, без врахування ним строків виконання цих платіжних операцій банком/надавачем платіжних послуг Позичальника, це може призвести до прострочення зарахування цього платежу на визначений в цьому пункті Договору рахунок Кредитодавця. А у разі такого прострочення, це призведе до відповідальності Позичальника за несвочасне виконання цього зобов'язання за Договором, що передбачена розділом 4 цього Договору.**

**У разі, внесення Позичальником суми грошового зобов'язання після останнього дня строку, визначеного Графіком платежів, це призведе до прострочення зарахування цього платежу на визначений в цьому пункті Договору рахунок Кредитодавця та відповідальності Позичальника за несвочасне виконання цього зобов'язання за Договором, що передбачена розділом 4 цього Договору.**

1.8. У разі повного повернення кредиту, в тому числі але не виключно, дострокового або при наявності прострочення, проценти нараховані за користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. Сплата процентів за майбутні періоди не дозволяється.

1.9. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, залишаються незмінними.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Кредитодавець зобов'язується:

2.1.1. На умовах цього Договору надати Позичальнику, при наявності у Кредитодавця вільних коштів та письмового запиту Позичальника про його надання, кредит в сумі та на строк, що обумовлені цим

Договором, за умови виконання передбачених цим Договором умов (якщо такі передбачені), що передують наданню кредиту, але разом з тим Кредитодавець не зобов'язаний надавати кредит за першою вимогою Позичальника, тобто вищевказані зобов'язання Кредитодавця за цим Договором є відкличними.

2.1.2. Прийняти від Позичальника належне виконання зобов'язань за цим Договором.

2.1.3. Фіксувати кожну безпосередню, взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії.

2.1.4. Доводити до відома Позичальника(споживача) факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також про наявність у Позичальника(споживача) права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій(на адресу: 04080, Україна, м. Київ, вул. Межигірська, 82а, корп. Б, офіс 312) або електронній(на електронну пошту info@easypay.ua) формі з вимогою повернути переоплачені ним кошти за Договором безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника(споживача). Таке доведення здійснюється Кредитодавцем через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку, який ним зазначено в розділі 8 Договору «Реквізити сторін»), поштове відправлення(листом в паперовому вигляді на адресу для листування споживача, яка ним зазначена в розділі 8 Договору «Реквізити сторін»), електронну пошту(листом в електронному вигляді на електронну пошту, якщо така ним зазначена в розділі 8 Договору «Реквізити сторін»).

2.1.5. Виконувати інші обов'язки, які впливають для нього з цього Договору та/або прямо передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України.

2.1.6. Надавати Позичальнику консультації щодо виконання цього Договору.

2.2. Позичальник зобов'язується:

2.2.1. Використати кредит на зазначені у Договорі цілі і забезпечити повернення одержаного кредиту, сплату нарахованих процентів, а також інших платежів на умовах, передбачених цим Договором, в тому числі, достроково здійснити повернення кредиту, сплатити проценти та інші платежі у випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

2.2.2. При проведенні Кредитодавцем перевірок цільового використання кредиту, аналізу фінансового стану Позичальника надавати йому усі необхідні документи та не чинити йому ніяких перешкод при виконанні цих перевірок.

2.2.3. На час дії Договору письмово повідомляти Кредитодавця:

- про зміни власного прізвища, імені та по батькові, зміни складу сім'ї, адреси реєстрації місця проживання та фактичного перебування, номера контактної телефону – не пізніше 5 (п'яти) днів з дня настання таких змін;

- про виникнення будь-якої події, що будь-яким чином може негативно вплинути на виконання ним цього Договору або на його фінансовий стан – негайно;

- про початок будь-яких судових проваджень, стороною яких є Позичальник – не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати виникнення таких обставин або дати, коли Позичальник дізнався чи міг дізнатися про виникнення таких обставин;

- про те, що будь-яка заява, зроблена Позичальником у цьому Договорі, або будь-який інший документ, наданий Кредитодавцю стосовно цього Договору, є неправдивим, неповним, невірним або таким, що вводить в оману, у будь-якому існуючому відношенні – впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня, коли Позичальник дізнався або міг дізнатися про такий факт або обставину.

2.2.4. Протягом строку дії цього Договору без узгодження з Кредитодавцем не виступати позичальником, гарантом або поручителем, авалістом по відношенню до інших юридичних та фізичних осіб.

2.2.5. Виконувати інші обов'язки, які впливають для нього з цього Договору та/або прямо передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України.

2.3. Кредитодавець має право:

2.3.1. Проводити перевірку цільового використання кредиту, фінансового стану Позичальника.

2.3.2. Достроково вимагати повернення споживчого кредиту (заборгованості Позичальника за кредитом, включаючи прострочену та поточну заборгованість Позичальника за кредитом), строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць. У цьому разі Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо

протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.3.3. Під час дії даного Договору ініціювати зміну процентної ставки процентів за користування кредитом за погодженням між Сторонами.

2.3.4. Укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого, Кредитодавець в будь-який час, в тому числі після закінчення строку дії Договору, має право відступити право вимоги до Позичальника будь-якій третій особі, при цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

2.3.5. Інші права, які впливають для нього з цього Договору та передбачені чинним законодавством України, та/або прямо передбачені цим Договором.

2.4. Позичальник має право:

2.4.1. Ставити перед Кредитодавцем питання щодо продовження строків погашення кредиту та/або процентів за користування кредитом у випадку виникнення тимчасових фінансових або інших труднощів з незалежних від Позичальника обставин, як невиконання умов контрактів контрагентами, форс-мажорні обставини, надавши письмове обґрунтування причин продовження та графік погашення заборгованості.

2.4.2. Достроково погасити кредит, повідомивши про це Кредитодавця за 3 (три) банківських дні до дати такого погашення.

2.4.3. Звертатися до Кредитодавця із заявою в паперовій(на адресу: 04080, Україна, м. Київ, вул. Межигірська, 82а, корп. Б, офіс 312) або електронній(на електронну пошту info@easyra.ua) формі з вимогою повернути переплачені ним кошти за Договором безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника(споживача).

2.4.4. Інші права, які впливають для нього з цього Договору та передбачені чинним законодавством України, та/або прямо передбачені цим Договором.

### 3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами і діє до моменту сплати Позичальником в повному обсязі Заборгованості за цим Договором.

3.2. Будь-які зміни до цього Договору вносяться виключно за згодою Сторін, шляхом їх викладення в письмовій формі. Усі усні обумовлення по даному Договору юридичної сили не мають.

### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. У випадку несвоєчасного погашення заборгованості за кредитом та/або процентів за користування кредитом, Позичальник сплачує Кредитодавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла протягом існування простроченої заборгованості, від суми відповідного непогашеного платежу за кожен день прострочення, при цьому пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

4.2. Кредитодавець не несе відповідальності за достовірність наданих Позичальником банківських реквізитів для перерахунку кредитних коштів. Позичальник особисто несе відповідальність за правильність та достовірність зазначених ним банківських реквізитів, для зарахування суми кредиту.

4.3. Кредитодавець несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у порядку передбаченому законодавством України, якщо інше не встановлено умовами Договору.

### 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА ЧЕРГОВІСТЬ ПОГАШЕННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

5.1. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією, вказаною в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» N 2664-III від 12.07.01 р. щодо Договору а також з інформацією вказаною в Законі України «Про захист прав споживачів» та в Законі України «Про споживче кредитування»).

5.2. Перевід боргу Позичальника щодо даного Договору без згоди на це Кредитодавця не допускається.

5.3. Сторони погоджуються, що всі спори та розбіжності щодо укладення, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, які виникають при виконанні Договору у зв'язку з ним (-и) або впливають з нього, становлять предмет спору та підлягають розгляду в порядку передбаченому чинним законодавством України.

5.4. Порядок та умови відмови від одержання Позичальником кредиту:

5.4.1. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору. Позичальник має право подати повідомлення

про відмову від Договору особисто або через представника, за умови, що таке повідомлення засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.4.2 Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

5.5. Кредитодавець має право відмовитися від укладення Договору на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, при цьому Кредитодавець повідомляє Позичальнику безоплатно причину такої відмови із зазначенням таких джерел, за бажанням Позичальника - у письмовій формі.

5.6. Черговість погашення вимог за споживчим кредитом - у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Сторони домовились, що в разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, які не залежать від волі Сторін), а саме: війни, воєнних дій, блокади, ембарго, інших міжнародних санкцій, інших дій держав, що роблять неможливим виконання сторонами своїх зобов'язань, пожеж, інших стихійних лих або сезонних явищ, Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6.2. У випадку, коли дія вказаних обставин відбувається більше 30 днів, Сторони укладають договір про внесення змін до даного Договору, в якому обумовлюється порядок припинення дії Договору. Доказом виникнення форс-мажорних обставин є документ, виданий компетентними державними органами.

## **7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Будь-які повідомлення, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто на адресу Сторін. Повідомлення можуть також передаватися Сторонами по факсу, при цьому такі повідомлення мають попередній характер та повинні бути в обов'язковому порядку підтверджені належним чином, як це передбачено цим пунктом Договору.

7.2. При виконанні даного Договору, разом з його умовами, Сторони керуються законодавством України.

7.3. Кожна зі Сторін зобов'язується зберігати повну конфіденційність фінансової, комерційної та іншої інформації, отриманої від іншої Сторони. Передача такої інформації третім особам, за винятком уповноважених осіб і організацій, можлива лише з письмової згоди обох Сторін, а також у випадках, передбачених законодавством України.

7.4. Даний Договір та його умови відповідають Внутрішнім правилам Кредитодавця про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі – Правила).

7.5. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення, та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися

7.6. Позичальник надає свою безвідкличну згоду на те, що сума неповерненого кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції, згідно чинного законодавства.

7.7. Позичальник підтверджує, що:

- 1) отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст.9 Закону України «Про споживче кредитування» та ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах;
- 2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.8. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

7.9. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.10. Договір укладено в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, українською мовою. У випадку виявлення розбіжностей в змісті різних примірників Договору - перевага надається тому примірнику Договору, який знаходиться у Кредитодавця.

7.11. Підписанням цього Договору представники Сторін надають свою згоду та дозвіл на обробку їх персональних даних у відповідних базах персональних даних, володільцями яких є Сторони, з метою здійснення Сторонами своєї фінансово-господарської діяльності та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Про свої права, мету збору персональних даних та інші відомості, встановлені законодавством України, представники Сторін повідомлені.

7.12. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, що була надана ним Кредитодавцю. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на пошту та/або електронну адресу Позичальника.

7.13. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ним надана згода Кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ"(код за ЄДРПОУ 33546706) та/або ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ"(код за ЄДРПОУ 33691415), включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди Позичальника має наслідком відмову Кредитодавця в укладенні цього договору споживчого кредиту та здійсненні кредитної операції.

7.14. Для захисту своїх законних прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб: за телефоном 0 800 60 30 03 (безкоштовно з будь-якого номера по Україні) або за адресою електронної пошти [info@easypay.ua](mailto:info@easypay.ua) або надіславши чи надавши його особисто за адресою 04080, Україна, м. Київ, вул. Межигірська, 82а, корп. Б, офіс 312 (адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг). Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ», як надавача фінансових послуг, а останнє зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ». Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органу з питань захисту прав споживачів.

#### РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України

адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

тел: 0-800-505-240

e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку - <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в м.Києві

адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8

тел. (044) 486-54-86

e-mail: [info@kyiv-dpss.gov.ua](mailto:info@kyiv-dpss.gov.ua)

**8. РЕКВІЗИТИ СТОРІН****Кредитодавець**

ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»

Місцезнаходження: 04080, Україна, м. Київ, вул.  
Межигірська, 82а, корп. Б, офіс 312.  
Код за ЄДРПОУ 35442539  
Поточний рахунок: \_\_\_\_\_

Генеральний директор

\_\_\_\_\_ В.М. Мазуренко  
(підпис)

**Позичальник**

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові(за наявності))  
Місце проживання: \_\_\_\_\_  
Адреса для листування: \_\_\_\_\_  
РНОКПП \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний документ (назва, серія (за наявності, номер, ким виданий, дата видачі): \_\_\_\_\_  
Номер телефону \_\_\_\_\_  
Електронну пошту \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (підпис, прізвище та ініціали Позичальника)  
Даним підписом, також підтверджую, що я  
отримав оригінал цього Договору.

**Додаток 1**  
**до Договору про надання споживчого кредиту**  
**«Споживчий кредит від 12 до 18 місяців»**  
**№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (далі – Договір)**

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн			
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	Проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги								за розрахунково-обслуговування	Послуги нотаріуса			послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>
						кредитодавця	кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб											
1	2	3	4	5	6	за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	12	13	14	15	16	17	18			
1		X			X										X	X				
2															X	X				
...															X	X				
Усього	X																			

<sup>1</sup> Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

**Підписи Сторін:**

Кредитодавець	Позичальник
ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» Генеральний директор  _____ В.М. Мазуренко (підпис)	_____ (прізвище, ім'я, по батькові(за наявності))  _____ (підпис, прізвище та ініціали Позичальника)



